

## **Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat a közfeladat ellátási kötelezettségből adódó személyes adatkezelésről a közétkeztetési szolgáltatás és a „Multischool4” rendszerbe történő regisztráció vonatkozásában**

### **A tájékoztató célja**

Az Étkezési Szolgáltató Gazdasági Szervezet / 1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51. a továbbiakban: Adatkezelő) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben, valamint az Európai Unió és a Tanács 2016/679 rendeletében foglaltaknak megfelelően végzi adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét. A tájékoztató célja, hogy az Adatkezeléssel érintett személyek tájékoztatást kaphassanak az Adatkezelő által a jogi kötelezettség alapján és a „Multischool4” rendszerbe történő regisztráció során kezelt személyes adatokról, és az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült egyéb tevékenységről.

### **Fogalmi meghatározások**

1. **„személyes adat”**: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
2. **„adatkezelés”**: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából
4. **„profilalkotás”**: Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják.
5. **„álnevesítés”**: A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, valamint technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
6. **„nyilvántartási rendszer”**: A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
7. **„adatkezelő”**: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Amennyiben az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog

is meghatározhatja.

8. **„adatfeldolgozó”**: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
9. **„címzett”**: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. L 119/33 az Európai Unió Hivatalos Lapja HU egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
10. **„harmadik fél”**: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
11. **„az érintett hozzájárulása”**: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
12. **„adatvédelmi incidens”**: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
13. **„genetikai adat”**: Egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.
14. **„biometrikus adat”**: Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
15. **„egészségügyi adat”**: Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
16. **„tevékenységi központ”**:
  - az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező *adatkezelő* esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;
  - az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező *adatfeldolgozó* esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak
17. **„képviselő”**: Az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az

adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.

18. **„vállalkozás”**: Gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő Adatkezelőket és egyesületeket is.
19. **„vállalkozáscsoport”**: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások
20. **„kötelező erejű vállalati szabályok”**: A személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ.
21. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv
22. **„érintett felügyeleti hatóság”**: Az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:
  - az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
  - az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
  - panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.
23. **„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”**:
24. Személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
25. személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket.
26. **„releváns és megalapozott kifogás”**: A döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve, hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel. A kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét.
27. **„az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”**: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (1) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás
28. **„nemzetközi szervezet”**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre

## **A) A „MULTISCHOOL4” RENDSZERBE TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ VONATKOZÁSÁBAN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő a közfeladat ellátási kötelezettségéből adódó étkezési szolgáltatás biztosítása érdekében az étkezési térítési díjak fizetési módjának bővítése (online fizetési lehetőség bevezetése), az étkeztetési szolgáltatás megrendelése és lemondása, illetve a térítési díjról szóló számla online felületen történő elérésének biztosítása céljából webes felületet üzemeltet.

**A kezelt adatok kategóriái:** név, felhasználói név, felhasználói kód, email cím, az étkeztetési szolgáltatást igénylő gyermek neve.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és a Tanács 2016/679 („GDPR”) rendelete 6.cikk (1) bekezdés a.) pontja / önkéntes hozzájárulás /.

**Az adatkezelés időtartama:** a közétkeztetési szolgáltatás igénybevételének az időtartama alatt, de legfeljebb az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

**Adattovábbítás:** Fővárosi Önkormányzat, étkeztetési szolgáltatást biztosító vállalkozó.

**Adatok megismerésére jogosult személyek köre:** igazgató, igazgatóhelyettes, gazdasági ügyintéző, adatfeldolgozó vállalkozás, adatvédelmi tisztviselő.

## **B) JOGI KÖTELEZETTSÉG ALAPJÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS**

**Az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő a közfeladat ellátási kötelezettségéből adódó étkezési szolgáltatás biztosítása érdekében a személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- a) a közétkeztetésben résztvevő étkezési igényének felmérése és nyilvántartása,
- b) az érintett által fizetendő étkezési térítési díj megállapítása, beszedése a rendelkezésre bocsátott okiratok, igazolások és a térítési díj megfizetésére vonatkozó nyilatkozatok alapján,
- c) az étkeztetés biztosítása,
- d) étkezés igénybevételének elszámolása (igénybe vett étkezések, lemondások, térítési díj megállapítás tekintetében történő változás-bejelentések),
- e) reklamáció/panaszkezelés a szolgáltatás minőségével, illetve az elszámolásokkal kapcsolatosan,
- f) az étkezési térítési díjak beszedésével kapcsolatos számlaadási kötelezettség teljesítése,
- g) a térítési díj tartozások/hátralékok kezelése.

**A kezelt adatok kategóriái:**

- a) a közétkeztetést igénybe vevő neve, lakcíme, oktatási intézményének megnevezése, oktatási azonosítószáma, osztálya, születési helye és ideje, anyja neve, email címe, telefonszáma, törvényes képviselő/gonozó neve, törvényes képviselő/gonozó email címe és telefonszáma,
- b) kedvezményes étkeztetés igénybevétele esetén: a kedvezményes térítési díj igénybe vételéhez benyújtott dokumentumokon, igazolásokon szereplő személyes adatok
- c) diétás étkeztetés igénybevétele esetén: szülői nyilatkozatban, szakorvosi igazolás/szakvélemény adatai, ambuláns lap adatai.
- d) banki átutalás, csoportos beszedései megbízás, túlfizetés visszatérítés esetén: a számlafizető neve, bankszámlaszáma

**Az adatkezelés jogalapja:** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/A. §, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30) EMMI rendelet, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. valamint az Európa Parlament és a Tanács 2016/679 („GDPR”) rendelete 6.cikk (1) bekezdés c.) pontja / jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés /

**Az adatkezelés időtartama:** a közétkeztetési szolgáltatást igénybe vevők személyes adatainak tekintetében a jogviszony fennállása ill. az azt követő 5 év időtartam, továbbá az étkezési jogosultság felülvizsgálatának határidejére irányadó jogszabályban meghatározottak szerint.

**Adattovábbítás:** Fővárosi Önkormányzat, étkeztetési szolgáltatást biztosító vállalkozó, hátralékkezelés esetén jogi képviselő

**Adatok megismerésére jogosult személyek köre:** igazgató, igazgatóhelyettes, gazdasági ügyintéző, adatfeldolgozó vállalkozás, adatvédelmi tisztviselő

**Az adatvédelmi tisztviselő személye:** Dr. Erős László adatvédelmi tisztviselő E-mail: [info@dreroslaszlo.hu](mailto:info@dreroslaszlo.hu), Telefon: +36 30 650 1718

**Módosítás, közzététel:** Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A változásokról az érintetteket az Adatkezelő a Multischool4 rendszert biztosító honlapján elérhető nyilatkozattal és a helyben szokásos módon tájékoztatja.

**Adatbiztonság:** Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amelyben ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő munkavállalói.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett személy az Adatkezelő adatbiztonsági és adatvédelmi szabályzata alapján kérheti a személyes adataihoz történő hozzáférést, az adatok helyesbítését, a személyes adat kezelésének korlátozását, valamint jogosult a személyes adatok hordozhatóságára, illetve – a jogszabályban meghatározott adatkezelési kötelezettségek kivételével - törlési igény benyújtására a szabályzatban feltüntetett elérhetőségeken. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de maximum a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatást nyújt a kérelmek nyomán végrehajtott intézkedésekről. Ezen határidő jogos indok esetén 2 hónappal meghosszabbítható.

Az érintett jogainak megsértése, ill. észrevétel esetén az alábbi elérhetőségeken tehet nyilatkozatot, ill. az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- Postai úton az Étkezési Szolgáltató Gazdasági Szervezet, 1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51. címen
- E-mail útján az [adatkezeles@eszgsz.hu](mailto:adatkezeles@eszgsz.hu) e-mail címen

- Telefonon a +36 1 606 0500 telefonszámon
  - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
  - Fővárosi Törvényszék 1055 Budapest, Markó utca 27.
- 
- Az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet 6.cikk (1) bekezdés a.) ill. c.) pontja alapján nyilatkozom, hogy gyermekem ill. saját személyes adataim MultiSchool4 rendszerben történő regisztráció során történő kezeléséhez hozzájárulásomat adom, továbbá az adatkezelési tájékoztatóban foglalt, jogi kötelezettségen alapuló adatok kezelését tudomásul veszem.